



SAVOIR-VIVRE AU TRAVAIL : ÉVITER LES PIÈGES

Développez les compétences requises pour prévenir et gérer les comportements d'incivilité auprès des individus et au sein d'équipes de travail.

Durée : une journée

Cette formation s'adresse aux gestionnaires et professionnels en situation de gestion.

PROGRAMME EN BREF

Cette formation orientée vers la pratique vous permettra de développer des habiletés en gestion et de vous fournir des outils pour gérer les comportements d'incivilité de vos employés. Au terme de cette formation, vous serez capable de cibler des moyens efficaces pour prévenir et gérer l'incivilité et d'identifier les compétences et les responsabilités liées à la gestion de l'incivilité.

PARTICULARITÉS ET ATTRAITS

Régime d'études : temps partiel

La formation d'une journée mise sur une approche pédagogique favorisant l'apprentissage et le développement des habiletés requises pour la prévention et la gestion de l'incivilité. Elle inclut des activités expérientielles et permet aux gestionnaires d'échanger et de partager avec des pairs sur les défis que pose l'incivilité et les solutions envisageables selon les contextes.

STRUCTURE DU PROGRAMME

Module 1 : Identification des moyens pour prévenir l'incivilité

Module 2 : Identification des moyens pour gérer l'incivilité



**EN
SAVOIR
PLUS**

Direction générale de la formation continue
418 656-3202 - 1 855 656-3202
info@dgfc.ulaval.ca
ulaval.ca/formationcontinue



UNIVERSITÉ
LAVAL

Direction générale
de la formation continue